

# Форум загородных отелей

1-3 декабря 2019

Место: Tulip inn Sofrino\*\*\*\* 30 км от МКАД <https://tisp.ifk-hotels.com/>

## 1 декабря

Время	Мероприятие
15:00 – 19.00	Заезд. Заселение. Welcome.
19.00 – 21.00	Ужин «Шведский стол» для всех в корпусе Tulip inn 4****
21.00 – 23.00	Вечер у костра в лесу с гитарой. Встреча коллег со всей России!  <i>Форма одежды: теплая зимняя, валенки и варежки)</i>

## 2 декабря

Время	Мероприятие	Мероприятие
10.00 - 11.30	Приветственное слово от Президента АЗО. Мини брифинг с почетными гостями.  <i>ЗАЛ СОФРИНО</i>	
12.00 – 14.00	Круглый стол для директоров и собственников отелей  <b>«Маркетинг и продажи загородного отеля»</b> <b>3-5 спикеров, успешные кейсы отелей в формате "до/после", обмен опытом, основные тренды и новые инструменты</b>  Модератор Аверкина Мария  <i>ЗАЛ «СОФРИНО»</i>	<b>Тренинг «Профессиональная отельная анимация от «А» до «Я»:</b>  - Аудит потенциальных возможностей отеля и определение Концепции службы; - Бюджет анимации и минимальная Материальная база - Календарь программ и реклама анимационных мероприятий - Команда анимации: Состав, Подбор персонала, обучение. Лайфхаки: как экономить на программах. - Фонд креативных идей. Совместное выполнение задания.  Эксперт Арт-директор сети отелей «Ателика» Марина Медведева  <i>Возможно тренинг продолжится до 18.00 в зависимости от количества и пожеланий участников</i> <i>ЗАЛ «ПЕРЕСЛАВЛЬ»</i>

14.00 – 15.00	Обед «Шведский стол» в корпусах в зависимости от проживания 3*** или 4****	
15.00 – 17.00	<p>Круглый стол для собственников отелей</p> <p><b>Куда инвестировать? Обзор неудачного и удачного опыта различных загородных отелей и УК. Обмен опытом между участниками. Новые инвестиционные тренды.</b></p> <p>Модератор Басин Антон</p> <p><i>ЗАЛ «ПУШКИНО»</i></p>	<p><b>Мастер-класс от TravelLine: "Гость на сайте — что дальше? Доведите его до бронирования!"</b></p> <p>На что гость обращает внимание, когда выбирает загородный отель. Анализируем показатели сезона 2019: выводы и прогнозы. Почему гости не бронируют: ищем слабые места на сайте. Какие решения TravelLine будут эффективны для вашего отеля. Разбираем кейсы загородных отелей: опыт наших клиентов.</p> <p><b>Шамова Анна, эксперт TravelLine по онлайн-продажам</b></p> <p><i>ЗАЛ «СОФРИНО»</i></p>
17.15 – 19.00	<p>Дискуссия для руководителей и менеджеров ресторанной службы</p> <p><b>Ресторан при отеле или отель при ресторане? Какой путь выбрать? Постановка задач для Директора ресторанной службы и шеф-повара. Эффективное сочетание А ля карт и «все включено». Создание меню.</b></p> <p>Разбор кейсов с Андрей Головков и Алексей Зоткин</p> <p><i>ЗАЛ «СОФРИНО»</i></p>	<p><b>Презентация от Ecolab «Мифы в гостиничном бизнесе»</b></p> <p>Повышение качества обслуживания гостей и безопасности сотрудников посредством создания чистой, безопасной и комфортной среды.</p> <p>Сергей Стародонов, Директор по развитию Ecolab</p> <p><i>ЗАЛ «ПЕРЕСЛАВЛЬ»</i></p>
19.00	<p>Фуршет и вечерняя программа в ресторане Tulip inn 4****</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Дегустация вина от «Южная винная компания» и морепродуктов от производителей;</li> <li>✓ Деловой dating всех участников (экспресс-знакомства), обмен сертификатами на проживание;</li> <li>✓ Мастер-классы для детей и взрослых от Magic LAB;</li> <li>✓ Розыгрыш призов от партнеров Форума.</li> </ul>	

## Расписание мастер-классов от Magic LAB

2 декабря

13-00 - 19-00 - Шары с брендингом

19-00 - 21-00 - Парфюмерный МК

3 декабря

13-00 - 17-30 - Декоративные елочки

*ХОЛЛ Tulip inn Sofrino*

## 3 декабря

Время	Мероприятие	Мероприятие
8.00 – 9.30	Завтрак «Шведский стол» в корпусах в зависимости от проживания 3*** или 4****	
9.30 – 12.30	<p>Круглый стол (или тренинг) для руководителей и собственников</p> <p><b>1) Теоретическая часть - выведение отеля из убыточного состояния. С чего начинать и как продолжать. Стратегия, план, реализация.</b></p> <p><b>2) Практическая часть – написание плана развития отеля по конкретным кейсам. Мозговые штурмы с экспертами по темам.</b></p> <p>Модератор Головков Андрей</p> <p><b>Экспертный совет:</b>  Богданова Наталья - Бюджетирование  Аверкина Мария – Event, MICE  Кан Лидия - СПА  Скорбенко Сергей – Интернет-маркетинг  Зоткин Алексей – Ресторан</p> <p><i>ЗАЛ «СОФРИНО»</i></p>	
12.30 – 14.00	<p>Мастер-класс для руководителей</p> <p><b>Упаковка и продажи дополнительных услуг: свадьбы, СПА-выходные, корпоративные и спортивные мероприятия, тимбилдинги, детская анимация.</b></p> <p>Модератор Евгения Озаркив <i>ЗАЛ «СОФРИНО»</i></p>	<p><b>Тренинг от Кан Лидии</b></p> <p><b>Повышение дохода СПА –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление и запуск программ СПА</li> <li>- просчет бюджетов</li> <li>- продажи</li> <li>- обучение персонала</li> <li>- ошибки</li> </ul> <p><i>(при наборе группы) – при регистрации сообщить об участии в тренинге</i> <i>ЗАЛ «ПЕРЕСЛАВЛЬ»</i></p>

14.00 – 15.00	Обед «Шведский стол» в корпусах в зависимости от проживания 3*** или 4****	
15.00 – 17.00	<p>Круглый стол для руководителей и собственников</p> <p><b>Мотивация и премирование сотрудников: GM, руководители служб, линейный персонал. Фиксированная часть, KPI. Обмен опытом.</b></p> <p>Модератор Артем Мачульский, директор по развитию УК UPRO</p> <p><i>ЗАЛ «СОФРИНО»</i></p>	<p>Мастер-класс «Бережливые технологии в отеле», оптимизация всех процессов в отеле</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Повышаем безопасность;</li> <li>- Повышаем качество;</li> <li>- Повышаем мораль.</li> <li>- Снижаем затраты;</li> <li>- Сокращаем время;</li> </ul> <p>Эксперт Швецов Алексей, Инженер по развитию производственной системы "Ареал" 4****</p> <p><i>ЗАЛ «ПЕРЕСЛАВЛЬ»</i></p>
17.30	<p><b>Заккрытие, итоги Форума</b></p> <p><i>ЗАЛ «СОФРИНО»</i></p>	
18.00	Отъезд	

Стоимость отдельного питания:

<p><b><u>Софрино 3*</u></b>  Завтрак 280р  Обед 400р  Ужин 400р</p>	<p><b><u>Tulip inn 4*</u></b>  Завтрак 500р  Обед 700р  Ужин 800р</p>
---	---

Вся информация также на сайте мероприятия <https://azoforum.f5web.ru/>

Руководитель мероприятия  
Исаева Галина  
+7(985)884-99-09